



Charte et code de conduite 2023

SUVEMA
Werkzeugmaschinen / Machines-outils

Code de conduite **Code of Conduct**

Le présent code de conduite fait office de fil conducteur solide pour l'ensemble de notre entreprise. Chacune et chacun doit se sentir concerné·e par son application, que ce soit la haute direction de l'entreprise, les cadres ainsi que les collaboratrices et collaborateurs, mais aussi nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux. Ce code se base principalement sur les 17 objectifs de développement durable (Sustainable Development Goals) de l'ONU.

Nous nous fixons comme but de toujours satisfaire aux valeurs et principes énoncés dans ce code de conduite. Nous souhaitons ainsi montrer à l'ensemble des parties prenantes que nous assumons nos multiples responsabilités envers notre personnel, notre clientèle et tous nos partenaires externes, avec les moyens dont nous disposons.

Engagement de la **direction de l'entreprise**

La haute direction de l'entreprise SUVEMA SA estime qu'il est de son devoir d'agir de manière éthique, rentable et respectueuse de l'environnement. SUVEMA SA s'efforce de mener ses affaires avec compétence et intégrité. Nous pratiquons une concurrence loyale sur tous les marchés où nous opérons, et nous ne nous procurons pas d'avantages indus. Nous y parvenons en respectant les lois locales en vigueur et en prenant au sérieux les interdictions des cartels ainsi que les restrictions à la concurrence.



Notre **vision**

Nous montrons la voie en tant qu'entreprise commerciale indépendante dédiée aux moyens de production.

Nous vendons une sélection de produits de qualité et offrons à notre clientèle des solutions personnalisées optimales.

En qualité de partenaire technologique, nous entretenons une relation de longue date, basée sur la continuité, la fiabilité, l'estime et l'honnêteté, avec nos clients et fournisseurs.



Notre **mission**

Nous effectuons des ventes et fournissons des services sur le marché suisse dans le domaine des machines-outils.

Notre service d'assistance parfaitement organisé réalise les réparations, l'entretien et les révisions avec professionnalisme.

Grâce à nos connaissances en économie d'entreprise, nous aidons notre clientèle à utiliser ses moyens de production de manière optimale.

Nous proposons une formation de base et continue adaptée aux besoins, se déroulant dans nos locaux ou chez notre clientèle.



Ensemble

Attitude entrepreneuriale

Nous axons notre façon de penser et d'agir sur la clientèle, le long terme et la rentabilité. Nous avons à cœur de nous améliorer continuellement.



Comportement vis-à-vis des **collaboratrices et collaborateurs**

La bonne qualité de la collaboration constitue la base de notre réussite. Elle repose sur la confiance, l'ouverture et le respect mutuel.

Forts de notre personnalité et de nos facultés, nous nous engageons pour atteindre les objectifs de l'entreprise. Ceux-ci doivent également convaincre d'un point de vue éthique.

Nous abordons les tensions et conflits, les analysons et les résolvons.



Collaboration à l’interne

Disposer d’accords clairs, faire preuve de franchise et échanger spontanément les informations sont des éléments qui favorisent la collaboration. Nous nous engageons pour que les collaboratrices et collaborateurs assument leur propre responsabilité dans l’intérêt de l’entreprise.



Communication et information à l’interne et à l’externe

Nous transmettons régulièrement des informations à l’interne et à l’externe, de manière ouverte et claire.



Environnement et sécurité au travail

Nos actes sont guidés par un souci d’écologie et nous assumons notre responsabilité vis-à-vis de la société.

Nos normes en matière d’environnement et de sécurité sont conformes aux prescriptions légales.



Continuité sur le long terme

Le succès de notre entreprise se base sur la réflexion à long terme et la durabilité.

Faire en sorte que le personnel, la clientèle et les fournisseurs entretiennent de bonnes relations constitue le fondement d’une stratégie à long terme.



Lutte contre la **corruption**

Nous ne tolérons aucune forme de corruption et nous nous engageons en faveur de pratiques commerciales irréprochables et transparentes, conformes au plus haut niveau d'intégrité et de professionnalisme.



Ensemble contre la **discrimination**

Nous défendons un environnement de travail tolérant et respectueux où chaque personne est la bienvenue, quels que soient son parcours, son sexe ou ses convictions.



Protection efficace **des données**

Nous attachons la plus grande importance à la protection des données personnelles de notre clientèle et de notre personnel, et assurons leur traitement responsable, conformément aux lois les plus récentes en matière de protection des données.



Respect des **droits et des lois**

Nous respectons toujours les lois et réglementations en vigueur et agissons de manière responsable afin de garantir que toutes nos actions commerciales sont légales et éthiques.



Finances **durables**

Nous mettons tout en œuvre pour suivre une politique financière saine et durable.



Estime **mutuelle**

Le respect des différentes personnalités instaure de l'estime et des relations positives entre les individus.



Confiance **Honnêteté**

L'honnêteté est la base de la confiance.

Nos objectifs correspondent aux points suivants de l'Agenda de la Confédération pour le développement durable.



Source

Objectifs de développement durable de la Confédération d'ici 2030

<https://www.eda.admin.ch/agenda2030/fr/home/agenda-2030/die-17-ziele-fuer-eine-nachhaltige-entwicklung.html>

SUVEMA

Werkzeugmaschinen / Machines-outils



Construction mécanique



Industrie médicale



Micromécanique et horlogerie



Outils et moulistes