

TECHNISCHE/-R SUPPORTER/-IN 80-100%

FÜR CNC-WERKZEUGMASCHINEN

**Bist du gerne der erste, der Lösungen findet?
Kundenzufriedenheit liegt dir am Herzen?**

Dann bist du genau richtig bei uns.

Was du bewirkst

- Telefonische Bearbeitung und Überwachung von Kundenanfragen, Herausforderungen, Störungen sowie Anwendungs- und Programmierfragen.
- Organisation und Vorbereitung von Serviceeinsätzen
- Verantwortung für die Kontrolle und Nachbearbeitung offener Positionen auf den Servicetechniker-Rapporten sowie deren Weiterverarbeitung
- Organisation und Koordination von noch nicht vollständig gelösten Servicefällen
- Vorbereitung und Abwicklung der Abrechnung von Einsätzen
- Verantwortlich für technische Abklärungen bei Lieferanten

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Polymechniker oder eine anverwandte technische Ausbildung
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und im Servicebereich
- Berufserfahrung in der spanabhebenden Fertigung
- Deutsche Muttersprache mit sehr guten Französischkenntnissen (B2), Englischkenntnisse (A2) sind wünschenswert

- Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise und hohe Kundenorientierung
- Klare und präzise Kommunikationsfähigkeiten

Darauf kannst du dich freuen

- Autonomer und selbständiger Job
- Motiviertes, unterstützendes Kollegen-Team
- Interessante Anstellungsbedingungen
- Sehr gute Infrastruktur
- Permanente Weiterbildung und individuelle Entwicklungsperspektiven
- Coole Benefits
- Familiäre Firmenkultur und lustige Firmenevents

Bring deine Fähigkeiten ein und gestalte die Zukunft der NEWEMAG und TOLUS Group mit!

Bist du neugierig geworden?

Sende deinen CV per E-Mail an Léa Niermont:
bewerbungen@newemag.ch

Wir freuen uns auf dich.

Erfahre mehr über uns als Arbeitgeber.

