

Kundensicht

Pflichtenheft erfüllt – Timing eingehalten



Rolf Ochsenbein
Geschäftsführung
moser-ingold ag

«Mit der *NEWEMAG* pflegen wir ein partnerschaftliches und konstruktives Verhältnis. Wir wurden mit unseren Anliegen stets ernst genommen, gut unterstützt und beraten. Kurz nach der erfolgreichen Inbetriebnahme bestellten wir bereits die zweite Maschine. Heute sind bei uns drei Maschinen von *NEWEMAG* in Betrieb.»

Kundenwunsch

«Für unseren Betrieb haben wir eine Maschine gesucht, die mehr Quantität und Qualität bietet, jedoch nach demselben Konzept funktioniert, wie die Vorgängerin.

Ein Maschinenlieferant muss unser Produktionskonzept verstehen und unsere Wünsche in einem gemeinsamen Prozess in Lösungen umsetzen.»

Anforderungen

Alle Ansprüche, die die moser-ingold ag für die Herstellung einbaufertiger Präzisionsdrehteile und Frästeile benötigt, hat sie in einem detaillierten Pflichtenheft festgehalten. Diese galt als Checkliste und Evaluationshilfe für den Maschinenlieferanten. Für die moser-ingold ag war auch besonders wichtig, eine nachhaltige Zusammenarbeit mit einem Schweizer Werkzeugmaschinen-Partner einzugehen.

Lösung

Die Miyano ABX-64 SY von *NEWEMAG* wurde allen gestellten Anforderungen gerecht – beziehungsweise alle gewünschten Anpassungen gemäss Pflichtenheft von moser-ingold ag wurden in einem Dialog mit den *NEWEMAG*-Mitarbeitenden erkannt und umgesetzt. Punkte darin waren die thermische Stabilität, hohe Präzision, Möglichkeit zur Bearbeitung aller Werkstoffe, eine kompakte Bauweise, Einsatzmöglichkeit beider Revolver auf beiden Seiten sowie eine Lösung für die Späneentsorgung.